



عنوان خط مشی					
مشارکت در پیشگیری و ارتقای سلامت بیماران					
تاریخ تهیه	تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد سند
۱۳۹۹/۰۴/۰۴	۱۴۰۴/۰۱/۰۱	۳	۱۴۰۶/۰۱/۰۱	۳	Pp14

<p>این مرکز در راستای پیوستن به شبکه بیمارستانهای ارتقا دهنده سلامت به صورت رویکردی جامع و یکپارچه در داخل سیستمهای (مدیریت کیفیت) بیمارستان ها اقدام و با هدف مشارکت در پیشگیری و ارتقای سلامت بیماران، سیاست های زیر را جهت افزایش آگاهی و توانمند سازی مراجعین و حذف عوامل خطر آفرین عام و خاص را اتخاذ نموده است.</p> <p>۱- راه اندازی واحد آموزش به بیمار (کلینیک سلامت)</p> <p>۲- فرهنگ سازی ارتقاء سلامت شامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ آموزش سبک زندگی سالم ➤ آموزش تغذیه و رژیم غذایی ➤ آموزش ورزش و فعالیت های فیزیکی ➤ آموزش مضرات سیگار و چگونگی ترک آن ➤ آموزش مراقبت های لازم در انواع بیماری ها ➤ آموزش پیشگیری از انواع بیماری ها <p>۳- ایجاد خدمات مشاوره ارتقای سلامت</p> <p>۴- حمایت از ارتقاء سلامت:</p> <p>۵- افزایش آگاهی و توانمند سازی مراجعین سرپایی به بیمارستانها در امر مراقبت از خود و ارتقاء سلامت آنان با استفاده از روشهای مختلف توزیع پمفلت و فیلم های آموزشی در زمانهای انتظار مراجعان سرپایی</p> <p>۶- افزایش آگاهی و توانمند سازی بیماران بستری و همراهان از طریق نمایش فیلم و توزیع پمفلت های آموزشی</p>	<p>بیانیه خطی مشی (سیاست و چرایی)</p>
<p>ارتقاء سلامت ، فرآیند توانمندسازی افراد در شناخت و کنترل عوامل تأثیرگذار بر سلامت فردی و اجتماعی و تصمیم گیری صحیح در انتخاب رفتارهای سلامت محور و در نتیجه رعایت شیوه زندگی سالم می باشد.</p>	<p>تعاریف</p>
<p>کلیه بیماران مراجعه کننده به مراکز درمانی</p>	<p>دامنه</p>
<p>بیماران همراهان ، پرسنل و پزشکان</p>	<p>ذینفعان و مخاطبین</p>
<p>۱- ریاست و مدیریت بیمارستان با هماهنگی مسئول ارتقای سلامت بیماران اقدام به تاسیس کلینیک آموزش سلامت می نمایند.</p> <p>۲- ریاست و مدیریت بیمارستان و دفتر پرستاری با هماهنگی مسئول ارتقای سلامت بیماران نسبت به معرفی افرادی به عنوان کارشناسان و رابطین آموزش به بیمار اقدام می نمایند.</p> <p>۳- مسئول ارتقای سلامت بیماران نیازسنجی اولیه را از بخش های درمانی و کلینیک در مورد اولویت های آموزشی بیماران و فعالیت های مورد نیاز و روش های انجام آن ها از بیماران و یا همراهان آن ها طبق پرسشنامه و چک</p>	<p>روش اجرایی</p>

- لیست بررسی می نماید و آنالیز آن را انجام داده و براساس آن در طول سال برنامه ریزی می نماید.
- ۴- دبیر کمیته مدیریت اجرایی نتایج پایش شده را در تیم ارتقا سلامت (شامل: تیم مدیریت اجرایی، مسئول ورزش، مسئول تغذیه، مسئول بهبود کیفیت، مسئول آموزش و مسئول بهداشت حرفه ای، مسئول بهداشت محیط، مسئول فنی/مسئول ایمنی) مطرح می نماید و برنامه عملیاتی به همراه بودجه لازم مشخص می گردد.
- ۵- رابطین آموزش در هر بخش تحت نظارت سرپرستار بخش برنامه نظارت بر فرایند آموزش به بیمار را اجرا می نمایند.
- ۶- آموزش به بیمار شامل: بدو ورود، حین بستری و زمان ترخیص بیمار در رابطه با بیماری، مراجعات بعدی و سایر فعالیت ها و مراقبت های لازم در منزل به بیمار و همراهان وی طبق فرم موجود به صورت چهره به چهره و شفاف و قابل فهم به زبان بیمار و یا استفاده از پمفلت ارائه می شود.
- ۷- پرستار بیمار برنامه خود مراقبتی به خصوص در مورد بیماران دیابتی، سرطانی و فشارخون بالا، بیماران قلبی، آسمی و ریوی مزمن، سکنه مغزی را به بیماران به صورت عملی و تئوری آموزش می دهد.
- ۸- ویزیت روزانه توسط پزشک و ارزیابی ارتقاء سلامت و ثبت در پرونده بیمار انجام می شود.
- ۹- تلفیقات دارویی بیمار در بدو ورود توسط پزشک و پرستار بررسی می شود.
- ۱۰- پرستار بیمار در زمان ترخیص پمفلت آموزشی به بیمار ارائه می نمایند.
- ۱۱- پرستار بیمارانی را که مبتلا به دیابت، فشار خون و سرطان می باشند جهت پیگیری و ارائه مراقبت های لازم به کلینیک دیابت و سلامت بیمارستان ارجاع می نماید.
- ۱۲- پرستار کلینیک دیابت و سلامت آموزشهای لازم را به بیماران با ارایه پمفلت و چهره به چهره می دهد - مسئولین واحدهای پاراکلینیک (درمانگاه - داروخانه- آزمایشگاه- رادیولوژی- فیزیوتراپی) پمفلتهای آموزشی را در سالنها و فضای انتظار مراجعان در معرض دید و در دسترس مراجعان قرار می دهند.
- ۱۳- مسئول تغذیه آموزش های تغذیه ای متناسب با سن بیمار و متناسب بیماری وی به بیمار و همراهان وی ارائه می شود.
- ۱۴- پرستار کنترل عفونت و ایمنی بیمار آموزش های لازم را به بیماران و همراهان آن ها در راستای جلوگیری از ایجاد عفونت و بیماریهای زمینه ای و حفظ ایمنی بیمار ارائه می نماید.
- ۱۵- کارشناس روانپزشکی موارد مورد نیاز را برای بیماران مرتبط آموزش می دهد.
- ۱۶- کارشناس فیزیوتراپی در مشاوره و کار درمانی بیماران آموزش های لازم را به بیمار و خانواده وی ارائه می دهد.
- ۱۷- سوپروایزر آموزشی با همکاری مسئول آموزش سلامت جهت ارتقاء سلامت بیماران آموزش های عمومی (مانند سبک زندگی سالم ترک سیگار و الکل تغذیه و رژیم غذایی ورزش و فعالیت فیزیکی) موارد لزوم را برنامه ریزی و به صورت گروهی برگزار می نمایند.
- ۱۸- رعایت شستشوی دست بر اساس موقعیت های پیش آمده توسط سوپروایزر کنترل عفونت، آموزش داده و ارزیابی می شود.
- ۱۹- پیش بینی خطرات احتمالی و اقدامات مداخله ای جهت پیشگیری از هر گونه خطر و خطا برای بیمار توسط کارشناس بهداشت حرفه ای انجام می شود.
- ۲۰- استفاده از دستبند شناسایی جهت بیماران برای پیشگیری از هر گونه خطا انجام می شود.
- ۲۱- تامین نیازهای محیطی و همگانی جهت بیماران و همراهان در کلیه بخش های درمانی انجام شده است حفظ حریم شخصی بیماران توسط کارکنان بیمارستان، انجام می شود.

۲۲- پرسنل و پزشکان در برخورد با تمام بیماران عدالت را رعایت می نمایند.	
۲۳- آموزش به بیمار در زمان ترخیص توسط پزشک و پرستار به طور دقیق و کامل و مکتوب آموزش داده می شود.	
سیاست بیمارستان	منابع و مراجع
منابع مالی و انسانی و سیستم کامپیوتر، پمفلت و پوستر و فیلم آموزشی	منابع، امکانات و کارکنان مرتبط
ندارد.	پیوست (ضمائم) :
مسئول پیگیری برنامه های ارتقاء سلامت بیمارستان	مسئول پاسخگو
نظارت و ارزیابی موارد ذکر شده (رضایت سنجی مراجعان برنامه های عملیاتی و پایش آن دوره های آموزشی برگزار شده) توسط مسئولین بخش ها، رابطین آموزشی و سوپروایزرها و دفتر پرستاری در شیفت های مختلف انجام می - شود و در سطوح بالاتر ارزیابی توسط کارشناسان واحد معاونت درمان انجام می شود.	نحوه نظارت (پایش)

تهیه کنندگان	تأیید کننده	ابلاغ کننده
فاطمه پادیر (سوپروایزر آموزش سلامت) رقیه کوهستانی (سوپروایزر آموزشی)	سهیلا کشاورزی (مدیریت محترم خدمات پرستاری)	دکتر سعید کاشانی (ریاست محترم بیمارستان)